

## HOLZSPEZIFISCHE MERKMALE THERMOHOLZ



Thermoholzdielen sind ein  
**ECHTES NATURPRODUKT**  
Jede Terrassendiele ist einzigartig in ihrer  
Struktur und Farbe.

## HOLZSPEZIFISCHE MERKMALE THERMOHOLZ

### Inhaltsverzeichnis

Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse	3
Rückseite, Stapelabrücke, Staub, Rostflecken Beschädigungen am Brettende Kleinere Kantenschädigungen	4
Wasserflecken Handelsübliche Krümmungen	5
Endrisse Äste Oberflächenrisse (feine Haarrisse)	6
Rissbildung an Schraubverbindungen Geruchsbildung	7
Schwarze Flecken, Verfärbung, Stockflecken	8
Reaktionen auf Umwelteinflüsse nach der Montage	9

## Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse

Holz ist ein Naturprodukt, daher müssen Sie sich beim Kauf von Terrassendielen mit den holzspezifischen Merkmalen auseinandersetzen.

**Holz im Innenbereich ist nicht gleich zu setzen mit Holz im Außenbereich!**

Draußen muss das Holz anderen Erfüllungskriterien Stand halten, als im Haus. Im Außenbereich sind die Dielen extremen witterungsbedingten Anforderungen ausgesetzt, die sich direkt auf das Holz und die Optik auswirken. Diese Veränderungen können selbst bei sehr sorgfältiger Materialauswahl nicht vermieden werden. Wie stark oder wie gering sich die Terrassendielen während der Lagerung oder im verbauten Zustand verändern hängt von vielen Faktoren ab.

Naturbedingte holztypische Eigenschaften wie nachfolgend beschrieben zeugen von der Echtheit des Materials und stellen keinen Fehler, bzw. Reklamationsgrund dar. Diese Naturmerkmale haben keinen negativen Einfluss auf die Qualität des Holzes. Diese holzspezifischen Merkmale informieren Sie über die Eigenschaften der Ware, die Sie bei sofortHOLZ.de kaufen. Sie dienen als Grundlage zur Beurteilung von Beanstandungen und Ersatzansprüchen. Dies gilt für Terrassendielen, als auch Fassadenhölzern.



Im Allgemeinen sollte folgendes beachtet werden

- **korrekte Lagerung bis zur Montage** (trocken und nicht der Sonneneinstrahlung ausgesetzt)
- **korrekte Montage gemäß Verlegeanleitung** (diese finden Sie auf unserer Homepage oder in Ihrer Auftragsbestätigung)
- **Ersatzdielen einkalkulieren** (möglicher Verschnitt, sowie ein späterer Austausch der Diele)
- **Regelmäßige Pflege der Terrasse** (nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage)
- **Mögliche Veränderungen der Dielen auch einige Zeit nach der Montage** (siehe Seite 9)

## Rückseite, Stapelabdrücke durch Kanthölzer, Staub, Rostflecken von Bandeisen

häufiger

Verschmutzungen, Hobelfehler, Stapellattenabrücke, sowie Beschädigungen können und dürfen auf der Rückseite vorkommen. Daher sortieren wir die Dielen im Paket entsprechend. Bitte beachten Sie den Beipackzettel in Ihrem Paket.



Keine Maßnahme erforderlich, da Sichtseite verwendet werden kann.

Erlaubter Schönheitsfehler

## Beschädigungen am Brettende

weniger häufig

Trotz größter Sorgfalt können beim Transport Beschädigungen am Brettende entstehen.



Die Lieferung erfolgt ohne Übermaß. Das Nutzmaß kann somit aufgrund naturbedingter Rissbildung an den Endstellen oder durch Beschädigungen am Brettende geringer ausfallen.

Erlaubter Schönheitsfehler

## Kleinere Kantenschädigungen

weniger häufig

Selten kann es zu kleineren Beschädigungen der Kanten beim Transport kommen.



Sollte dies der Fall sein, können Sie die Diele als Anfangs- oder Enddiele verwenden (halbieren).

Erlaubter Schönheitsfehler

## Wasserflecken

weniger häufig

Wasserflecken auf Terrassenholz können bei der Verladung oder dem Transport im Regen entstehen. Unsere Ware wird in UV-beschichteter Folie verpackt. Diese bietet allerdings keinen 100% igen Wasserschutz. Unter der Folie kann Schwitzwasser entstehen, welches auch zu Wasserflecken führen kann.



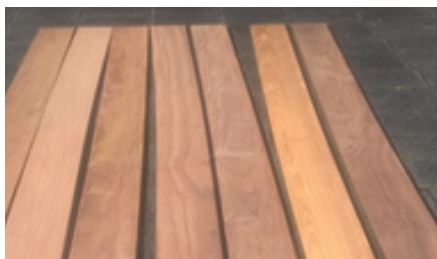
Temporäre Erscheinung

**Wasserflecken stellen kein Grund zur Reklamation dar. Sie verschwinden von alleine durch Witterungseinflüsse wie Regen, Sonne oder durch das Ölen der Dielen.**

## Handelsübliche Krümmungen

weniger häufig

Alle Dielen unterliegen gewissen Maßtoleranzen. Krümmungen von max. 1 cm pro Laufmeter Diele sind erlaubt. z.B.: Eine 5 m lange Diele darf eine Krümmung von 5 cm aufweisen. Im unverbauten Zustand können sich die Dielen bei unsachgerechter Lagerung (durch starke Sonneneinstrahlung) auch nach der Lieferung krümmen. **Durch die thermische Behandlung entstehen Krümmungen bei Thermohölzern eher selten, können dennoch vorkommen.**



Temporäre Erscheinung

**Die Dielen sollte unbedingt vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden. Die Krümmungen lassen sich bequem mit unserem Verlegeset verarbeiten. Das Verlegeset beinhaltet spezielle Spanngurte mit denen die Dielen gerade gespannt und befestigt werden können.**



### **Unser Tipp:**

Wir empfehlen die Verwendung von unseren Systemlangdielen oder Terrassenparkett, falls in der gewünschten Holzart verfügbar. Diese minimieren durch ihre stirnseitige Keilnut-Verbindung die Gefahr von Krümmungen.

## Endrisse

selten

Die Enden sind bei allen Holzarten grob gekappt und können Endrisse aufweisen. Auch durch Trockenheit können die Dielen an der Stirnseite reißen.



Naturmerkmal

Das Aufbringen von einem Hirnholzschutz an den Stirnenden der Terrassendielen vermindert das trockenungsbedingte Reißen der Dielenenden. Die Lieferung erfolgt ohne Übermaß. Das Nutzmaß kann somit aufgrund naturbedingter Rissbildung an den Endstellen oder durch Beschädigungen am Brettende geringer ausfallen.

## Äste

häufiger

Kleine gesunde Äste auf der Sichtseite sind eine typische Eigenschaft und stellen keine Materialfehler dar. Äste können fein- bis grobästig sein. Falls direkt an der Kante oder auf der Oberseite der Diele ein Ast verläuft, kann es auch sein, dass der Ast an dieser Stelle herausfällt.



Naturmerkmal

Äste sind nicht vermeidbar und stellen daher keinen Grund zur Reklamation dar.

## Oberflächenrisse (feine Haarrisse)

häufiger

Oberflächenrisse können bereits vorhanden sein, oder mit der Zeit durch das Arbeiten des Holzes auftreten. Auch durch Trockenheit können die Dielen anfangen zu reißen. Rissbildung ist ein typisches Merkmal für Pinus Radiata.



Naturmerkmal

Wir empfehlen bei Thermohölzern bereits vor der Montage, auch bei einer gewünschten Vergrauung, die Dielen farblos zu ölen. Genau wie Ihre Pflanzen braucht Ihre Terrasse im Sommer pflege. Die Sonne entzieht den Dielen bei langen Trockenphasen Restfeuchte, wodurch Rissbildung entstehen kann. Um eine Austrocknung und weitere Rissbildung zu vermeiden empfehlen wir regelmäßig zu Ölen. Pflegeprodukte, sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

## Rissbildung an Schraubverbindungen

selten

Bei zu starkem Eindrehen der Schraube, oder nicht sachgerechter Verschraubung gemäß der Verlegeanleitung kann das Holz am Schraubloch einreisen. Auch starke Trockenheit kann hierzu führen.



**Vor dem Verschrauben der Terrassendielen sollte vorgebohrt werden, damit die Gefahr von Spannungsrisse im Schraubbereich minimiert wird. Passende Bohrer und Versenkfräser sind in unserem Verlegeset enthalten, oder im Shop erhältlich.**

---

## Geruchsbildung

häufiger

Durch die thermische Behandlung entsteht ein rauchiger Geruch. Je nach Empfindlichkeit kann dieser individuell wahrgenommen werden.



**Die Geruchsbildung kann nicht verhindert werden. Nach dem Verbau der Dielen verschwindet der Geruch jedoch nach kurzer Zeit von selbst. Bei Kaltwintergärten empfehlen wir regelmäßiges Lüften.**

## Schwarze Flecken/ Verfärbung/ Stockflecken

weniger häufig/  
Chemische Reaktion

Thermohölzer enthalten wasserlösliche Gerbstoffe. Wenn diese Gerbstoffe mit Eisenionen in Kontakt kommen findet eine chemische Reaktion statt. Diese Reaktion führt zu dunkelbraunen bis schwarzen Flecken. Eisenionen können wie folgt auf die Terrasse gelangen:

- Schleifspäne
- Flexstaub
- Werkzeug, welches auf die Terrasse gelegt wurde
- Eisenhaltiger Rasendünger
- Stühle oder Tischbeine aus Metall

Die Reaktion der Gerbsäure mit den Eisenionen findet allerdings erst statt, wenn die Gerbsäure aus dem Holz ausgewaschen wurde (z.B. Regen).

Stockflecken entstehen durch größere Gegenstände (z.B. Blumentöpfe), die direkt auf die Terrasse gestellt werden. Bei längerer Feuchtigkeit und fehlender zirkulierender Luft kann sich Schimmel bilden.



Naturmerkmal

**Ein wirksames Mittel um diese Flecken zu entfernen ist Oxalsäure oder Schmierseife. Sollten Sie dennoch Blumentöpfe auf Ihre Terrasse stellen wollen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines Pflanzrollers. Die Feuchte staut sich dadurch nicht direkt auf der Terrasse und verhindert effektiv Stockflecken.**

## Reaktionen auf Umwelteinflüsse nach der Montage

**Durch starke Witterungseinflüsse können nach der Montage Ihrer Terrasse holztypische Veränderungen auftreten.**

Auch nach der Montage lebt und arbeitet das Holz weiter. Dies geschieht durch das Klima, die Sonneneinstrahlung oder Feuchtigkeit.

Diese Veränderungen treten naturgemäß auf und sind wenig zu beeinflussen. Holztypische Eigenschaften sind keine Holzfehler und können auch nach einer fachgerechten Montage auftreten. Sie stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

**Diese Eigenschaften sind in der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeschlossen.**

Folgende Veränderungen können auftreten:

- vermehrte Rissbildungen
- Faserablösungen und Schilferrissbildung
- Rissbildung und Brüche bei starker Belastung
- Widerspanigkeit
- Ausfall von Kantenästen
- Farbveränderungen
- Erosion der Oberflächenstruktur
- Je nach Witterung kann die natürliche Vergrauung relativ schnell eintreten. Die Vergrauung selbst hat keinen Einfluss auf die Qualität oder Haltbarkeit. Es ist Geschmackssache und Ihnen selbst überlassen, ob Sie Ihre Terrasse mit einem pigmentierten oder mit einem farblosen Öl behandeln möchten. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Wie stark oder wie gering sich die verlegten Terrassendielen verändern hängt von vielen Faktoren ab.

sophorHOLZ.de hat darauf keinen Einfluss. Verbaute Dielen können nicht reklamiert werden. Daher empfehlen wir bereits bei der Angebotserstellung und Auftragserteilung 2 - 3 Ersatzdielen der längsten Länge einzukalkulieren.

Die Montage der Terrasse und der Unterkonstruktion muss nach unserer Verlegeanleitung erfolgen.

Bei Reklamationen bitten wir Sie fair zu bleiben und den Fehler sichtbar und aus normaler Distanz (Steh- oder Sitzhöhe/ kein Mehrfachzoom) fotografisch darzustellen. sophorHOLZ.de schleift alle Dielen auf der Sichtseite kostenlos und liefert alle Dielen ohne Aufpreis in Überlänge.

Das sind zwei von mehreren Faktoren, die uns von unseren Mitbewerbern abheben. Uns liegt sehr viel an der Kundenzufriedenheit und daher gehört dies für uns zum guten Service dazu.

Auch mit der richtigen Stapelung und Verpackung des Holzpakets achten wir darauf, dass Ihre Ware in einem sehr guten Zustand bei Ihnen ankommt.