sofortHOLZ.de

HOLZSPEZIFISCHE MERKMALE EICHE



Eichedielen sind ein
ECHTES NATURPRODUKT
Jede Terrassendiele ist einzigartig in ihrer Struktur und Farbe.

sofortHOLZ.de

HOLZSPEZIFISCHE MERKMALE EICHE

Inhaltsverzeichnis

Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse	3
Äste Oberflächenrisse (feine Haarrisse)	4
Schwarzverfärbung Auswaschungen von Holzinhaltsstoffen	5
Wasserflecken Rückseite Staplerlattenabdrücke, Staub, Rostflecken von Bandeisen	6
Kleinere Kantenbeschädigungen Rissbildung an Schraubverbindungen Maßtoleranzen/ Feuchteschwankungen	7
Farbunterschiede Geruchsbildung Handelsübliche Krümmungen	8
Reaktionen auf Umwelteinflüsse nach der Montage	9

Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse

Holz ist ein Naturprodukt, daher müssen Sie sich beim Kauf von Terrassendielen mit den holzspezifischen Merkmalen auseinandersetzen.
Holz im Innenbereich ist nicht gleich zu setzen mit Holz im Außenbereich!
Draußen muss das Holz anderen Erfüllungskriterien Stand halten, als im Haus. Im Außenbereich sind die Dielen extremen witterungsbedingten Anforderungen ausgesetzt, die sich direkt auf das Holz und die Optik auswirken. Diese Veränderungen können selbst bei sehr sorgfältiger Materialauswahl nicht vermieden werden. Wie stark oder wie gering sich die Terrassendielen während der Lagerung oder im verbauten Zustand verändern hängt von vielen Faktoren ab.

Naturbedingte holztypische Eigenschaften wie nachfolgend beschrieben zeugen von der Echtheit des Materials und stellen keinen Fehler, bzw. Reklamationsgrund dar. Diese Naturmerkmale haben keinen negativen Einfluss auf die Qualität des Holzes. Diese holzspezifischen Merkmale informieren Sie über die Eigenschaften der Ware, die Sie bei sofortHOLZ.de kaufen. Sie dienen als Grundlage zur Beurteilung von Beanstandungen und Ersatzansprüchen. Dies gilt für Terrassendielen, als auch Fassadenhölzern.



Im Allgemeinen sollte folgendes beachtet werden

- **korrekte Lagerung bis zur Montage** (trocken und nicht der Sonneneinstrahlung ausgesetzt)
- **korrekte Montage gemäß Verlegeanleitung** (diese finden Sie auf unserer Homepage oder in Ihrer Auftragsbestätigung)
- **Ersatzdielen einkalkulieren** (möglicher Verschnitt, sowie ein späterer Austausch der Diele)
- **Regelmäßige Pflege der Terrasse** (nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage)
- **Mögliche Veränderungen der Dielen auch einige Zeit nach der Montage** (siehe Seite 9)

Äste

häufiger

Kleine gesunde Äste auf der Sichtseite sind eine typische Eigenschaft und stellen keine Materialfehler dar. Äste sind fein- bis grobästig. Falls direkt an der Kante oder auf der Oberseite der Diele ein Ast verläuft, kann es auch sein, dass der Ast an dieser Stelle herausfällt. Dies ist nicht vermeidbar und daher kein Grund zur Beanstandung.



Naturmerkmal

Äste sind nicht vermeidbar und daher kein Grund zur Beanstandung.

Oberflächenrisse (feine Haarrisse)

häufig

Können vorhanden sein oder durch das Arbeiten des Holzes mit der Zeit auftreten. Feine Haarrisse treten bei Eiche mehr als bei anderen Holzarten auf.



Naturmerkmal

Wir empfehlen Eichedielen bereits vor der Montage auch bei einer gewünschten Vergrauung der Dielen zu ölen. Die Sonne entzieht der Terrasse bei langen Trockenphasen Restfeuchte, wodurch Rissbildung entstehen kann. Dadurch kann es zu wahrnehmbaren Dimensionsänderungen kommen und zu deutlichen Veränderungen des Fugenbildes führen. Um eine Austrocknung und weitere Rissbildung im Sommer entgegenzuwirken, empfehlen wir die Terrasse regelmäßig zu ölen. Dies kann ein Austrocknen der Dielen verhindern.

Schwarzverfärbung

chemische Reaktion

Gerade Eichehölzer enthalten wasserlösliche Gerbstoffe. Wenn diese Gerbstoffe mit Eisenionen in Kontakt kommen findet eine chemische Reaktion statt, welche zu dunkelbraunen bis schwarzen Flecken führt.
Eisenionen können auf die Terrasse wie folgt gelangen: Schleifspäne, Flexstaub, Werkzeug welches auf die Terrasse gelegt wurde, eisehaltiger Rasendünger, Stühle oder Tischbeine aus Metall. Die Reaktion der Gerbsäure mit den Eisenionen findet allerdings erst statt, wenn die Gerbsäure aus dem Holz ausgewaschen wurde (z.B. durch Regen).



Naturmerkmal

Es besteht die Möglichkeit, die Dielen mit verdünnter Oxalsäure zu reinigen, bzw. die Verunreinigungen damit auszubleichen. Um weitere Verunreinigungen zu vermeiden, sollten eisenhaltige Einflüsse aus der Umgebung möglichst ferngehalten werden. Hierzu zählen z.B. eisenhaltige Rasendünger, metallische Gegenstände wie Pflanztröge oder Möbel, gusseiserne Regenfallrohre, usw.

Auswaschungen von Holzinhaltsstoffen

häufiger

Auswaschungen von Holzinhaltsstoffen bei häufigem Kontakt der Dielen mit Wasser können nicht verhindert werden. Dies sollte bei Konstruktionen an Schwimmteichen, Putzfassaden, Stahlkonstruktionen, sowie bei Zwischenlagerungen (z.B. Hofeinfahrt) berücksichtigt werden.



Naturmerkmal

Achten Sie bei Ihrer Planung bereits auf die Verträglichkeit der angrenzenden Werkstoffe. Nachträgliche Reparaturen und Reinigungen sind kaum möglich.

Wasserflecken

weniger häufig

Wasserflecken auf Terrassenholz können bei Verladung oder Transport im Regen entstehen. Die Ware wird in UV-beschichteter Folie verpackt. Einen 100 prozentigen Wasserschutz bietet die Folie allerdings nicht. Häufig ist auch Schwitzwasser der Grund für Wasserflecken.



Temporäre Erscheinung

Wasserflecken sind kein Grund zur Beanstandung. Sie verschwinden entweder wieder von alleine durch Witterungseinflüsse wie Regen, Sonne oder durch das Ölen der Dielen. Wasserflecken stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Rückseite

häufiger

Verschmutzungen, kleine Hobelfehler und Beschädigungen können auf der Unterseite vorkommen. Die Dielen werden immer auf die Sichtseite sortiert. Hinweise zur Stapelung und Sortierung der Sichtseite befinden sich bei Lieferung im Holzpaket.



Erlaubter Schönheitsfehler

Keine Maßnahme erforderlich, da Sichtseite verwendet werden kann.

Staplerlattenabdrücke, Staub, Rostflecken von Bandeisen

häufig

Nur auf der Rückseite erlaubt.



Erlaubter Schönheitsfehler

Durch optimales Stapeln der Dielen im Paket entstehen solche Abdrücke in der Regel nur auf der Rückseite der Terrassendielen, somit später nicht sichtbar.

Kleinere Kantenschädigungen

weniger häufig

Selten kann es zu kleineren Beschädigungen der Kanten kommen.



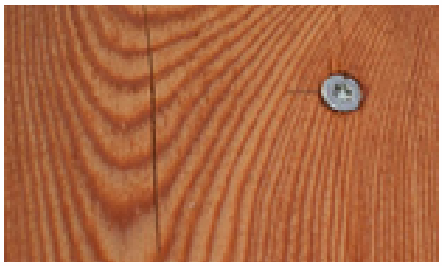
Naturmerkmal

Als Anfang- oder Enddiele verwenden (halbieren).

Rissbildung an Schraubverbindungen

häufiger

Bei zu starkem eindrehen der Schraube, oder nicht sachgerechter Verschraubung gemäß der Verlegeanleitung kann das Holz am Schraubloch einreisen. Auch starke Trockenheit kann hierzu führen. Nadelholzdielen im Allgemeinen neigen stark zur Rissbildung.



Vor dem Verschrauben der Terrassendielen sollte vorgebohrt werden, damit die Gefahr von Spannungsrissen im Schraubbereich minimiert wird. Passende Bohrer und Versenkfräser sind in unserem Shop erhältlich.

Maßtoleranzen/ Feuchteschwankungen

weniger häufig

Holz lebt und arbeitet. Es gibt Feuchtigkeit ab und nimmt sie wieder auf. Deshalb unterliegen Terrassendielen gewissen Maßtoleranzen. Die angegebenen Maße geben die Produktionsmaße an. Die gelieferterten Dielen können daher ein anderes Profilmaß (Breitenmaß) aufweisen. Ändert sich die Holzfeuchte aufgrund wechselnder Klimabedingungen, dehnt sich das Holz aus oder zieht sich zusammen. Dabei kann es sich verformen, verdrehen oder krümmen. Auch große Hitzeeinwirukung im Sommer kann zum Verziehen bzw. Verwerfen der Diele führen.



Keine Maßnahmen erforderlich.

Farbunterschiede

häufig

Natürliche Farbunterschiede und Strukturen innerhalb einer Holzart sind holztypisch und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Diese Farbunterschiede werden nicht lange sichtbar sein. Durch ölen mit pigmentiertem Hartholzöl gleichen sich die farblichen Unterschiede an. Falls Sie die Dielen vergrauen lassen möchten, erhalten die Dielen eine einheitliche graue Patina.



Naturmerkmal

Mit der Zeit gleichen sich Farbunterschiede von selbst durch die natürliche Vergrauung an. Alternativ können die Dielen auch mit pigmentiertem Öl behandelt werden. Auch hier werden sich die Unterschiede zügig angleichen. Durch das Ölen erhalten die Dielen eine intensive Farbgebung.

Geruchsbildung

weniger häufig

Je nach Holzart kann die Geruchsbildung unterschiedlich stark ausgeprägt und je nach Empfindlichkeit individuell wahrgenommen werden.



Naturmerkmal

Die Geruchsbildung kann nicht verhindert werden. Nach dem Verbau der Dielen verschwindet dieser jedoch von selbst nach kurzer Zeit bei ausreichender Belüftung.

Handelsübliche Krümmungen

weniger häufig

Krümmungen von max. 1 cm pro Laufmeter Diele, sowie Verdrehungen des Holzes sind zulässig.



Naturmerkmal

Diese leichten Krümmungen lassen sich bequem mit unserem Verlege-Set verarbeiten. Im Verlege-Set sind spezielle Spanngurte enthalten mit denen die handelsüblich gekrümmten Dielen gerade gespannt und dann befestigt werden können.

Reaktionen auf Umwelteinflüsse nach der Montage

Durch starke Witterungseinflüsse können nach der Montage Ihrer Terrasse holztypische Veränderungen auftreten.

Auch nach der Montage lebt und arbeitet das Holz weiter. Dies geschieht durch das Klima, die Sonneneinstrahlung oder Feuchtigkeit.
Diese Veränderungen treten naturgemäß auf und sind wenig zu beeinflussen. Holztypische Eigenschaften sind keine Holzfehler und können auch nach einer fachgerechten Montage auftreten. Sie stellen daher keinen Reklamationsgrund dar. **Diese Eigenschaften sind in der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeschlossen.**

Folgende Veränderungen können auftreten:

- Schüsselungen
- vermehrte Rissbildungen
- Harzaustritt
- Faserablösungen und Schilferrissbildung
- Widerspanigkeit
- Ausfall von Kantenästen
- Farbveränderungen
- Erosion der Oberflächenstruktur
- Je nach Witterung kann die natürliche Vergrauung relativ schnell eintreten. Die Vergrauung selbst hat keinen Einfluss auf die Qualität oder Haltbarkeit. Es ist Geschmackssache und Ihnen selbst überlassen, ob Sie Ihre Terrasse mit einem pigmentierten oder mit einem farblosen Öl behandeln möchten. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Wie stark oder wie gering sich die verlegten Terrassendielen verändern hängt von vielen Faktoren ab.
sofortHOLZ.de hat darauf keinen Einfluss. Verbaute Dielen können nicht reklamiert werden. Daher empfehlen wir bereits bei der Angebotserstellung und Auftragserteilung 2 - 3 Ersatzdielen der längsten Länge einzukalkulieren.
Die Montage der Terrasse und der Unterkonstruktion muss nach unserer Verlegeanleitung erfolgen.
Bei Reklamationen bitten wir Sie fair zu bleiben und den Fehler sichtbar und aus normaler Distanz (Steh- oder Sitzhöhe/ kein Mehrfachzoom) fotografisch darzustellen.
sofortHOLZ.de schleift alle Dielen auf der Sichtseite kostenlos und liefert alle Dielen ohne Aufpreis in Überlänge.
Das sind zwei von mehreren Faktoren, die uns von unseren Mitbewerbern abheben. Uns liegt sehr viel an der Kundenzufriedenheit und daher gehört dies für uns zum guten Service dazu.
Auch mit der richtigen Stapelung und Verpackung des Holzpakets achten wir darauf, dass Ihre Ware in einem sehr guten Zustand bei Ihnen ankommt.