



Holzspezifische Merkmale

**Hartholzdielen sind ein
ECHTES NATURPRODUKT**

**Jede Terrassendiele ist einzigartig in ihrer
Struktur und Farbe**

SH *sofortHOLZ.de*

Holztypische Naturmerkmale und Reaktionen auf Umwelteinflüsse

Holz ist ein Naturprodukt, daher müssen Sie sich beim Kauf von Terrassendielen mit den holzspezifischen Merkmalen auseinandersetzen.

Holz im Innenbereich ist nicht gleich zu setzen mit Holz im Außenbereich!

Draußen muss das Holz anderen Erfüllungskriterien Stand halten, als im Haus.

Im Außenbereich sind die Dielen extremen witterungsbedingten Anforderungen ausgesetzt, die sich direkt auf das Holz und die Optik auswirken.

Diese Veränderungen können selbst bei sehr sorgfältiger Materialauswahl nicht vermieden werden.

Wie stark oder wie gering sich die Terrassendielen während der Lagerung oder im verbauten Zustand verändern hängt von vielen Faktoren ab.

Naturbedingte holztypische Eigenschaften wie nachfolgend beschrieben zeugen von der Echtheit des Materials und stellen keinen Fehler, bzw. Reklamationsgrund dar.

Diese Naturmerkmale haben keinen negativen Einfluss auf die Qualität des Holzes.

Diese holzspezifischen Merkmale informieren Sie über die Eigenschaften der Ware, die Sie bei uns kaufen. Sie dienen als Grundlage zur Beurteilung von Beanstandungen und Ersatzansprüchen. Dies gilt für Terrassendielen, als auch Sichtschutzleisten.

Im Allgemeinen sollte folgendes beachtet werden:

- **korrekte Lagerung bis zur Montage**
(trocken und nicht der Sonneneinstrahlung ausgesetzt)
- **korrekte Montage gemäß Verlegeanleitung**
(diese finden Sie auf unserer Homepage oder in Ihrer Auftragsbestätigung)
- **Ersatzdielen einkalkulieren**
(möglicher Verschnitt, sowie ein späterer Austausch der Diele)
- **Regelmäßige Pflege der Terrasse**
(nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage)
- **Mögliche Veränderungen der Dielen auch einige Zeit nach der Montage**
(siehe Seite 8)

Rückseite, Stapelabdrücke durch Kanthölzer, Staub, Rostflecken von Bandeisen

häufiger



Erlaubter Schönheitsfehler

Verschmutzungen, Hobelfehler, Stapellattenabdrücke, sowie Beschädigungen können und dürfen auf der Rückseite vorkommen. Daher sortieren wir die Dielen im Paket entsprechend. **Bitte beachten Sie den Beipackzettel in Ihrem Paket.** Die Sichtseite ist durch das finale Schleifen meist heller, als die Rückseite. Dies führt öfters zu Verwechslungen, da die Rückseite oft einen kräftigeren Farbton hat.

Keine Maßnahme erforderlich, da Sichtseite verwendet werden kann.

Beschädigungen am Brettende

weniger häufiger



Erlaubter Schönheitsfehler

Trotz größter Sorgfalt können beim Transport Beschädigungen am Brettende entstehen.

Wir liefern alle Dielen in Überlänge. Dies ist eine kostenlose Sonderleistung von sofortHOLZ.de.

Solche Beschädigungen können somit problemlos gekappt werden.

Kleinere Kantenschädigungen

weniger häufig



Erlaubter Schönheitsfehler

Selten kann es zu kleineren Beschädigungen der Kanten beim Transport kommen.

Sollte dies der Fall sein, können Sie die Diele als Anfangs- oder Enddiele verwenden (halbieren).



Stirnwachs



Bei Nichtbeachtung der
Velegevorschriften

Alle Dielen sind an den Kopfenden mit einem Wachs (Paraffin) überzogen. Dieses dient als Transportschutz.

Durch Hitzeeinwirkung oder starker Sonneneinstrahlung kann sich das Wachs verflüssigen und sich auf der Diele verteilen.

fast immer

Alle Dielen müssen beidseitig gekappt werden (außer Systemdielen).

Aus diesem Grund liefert sofortHolz.de alle Dielen in Überlänge, damit problemlos gekappt werden kann. Dies ist eine kostenlose Sonderleistung von sofortHOLZ.de.

Wasserflecken



Temporäre Erscheinung

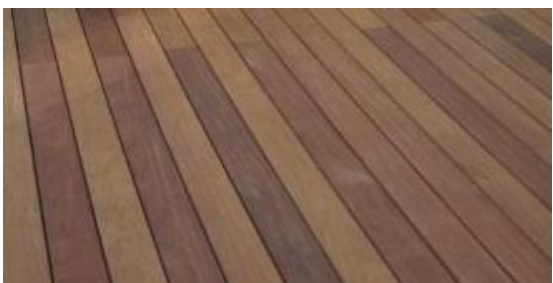
Wasserflecken auf Terrassenholz können bei der Verladung oder dem Transport im Regen entstehen. Unsere Ware wird in UV-beschichteter Folie verpackt. Diese bietet allerdings keinen 100%igen Wasserschutz.

Unter der Folie kann Schwitzwasser entstehen, welches auch zu Wasserflecken führen kann.

weniger häufig

Wasserflecken stellen keinen Grund zur Reklamation dar. Sie verschwinden von alleine durch Witterungseinflüsse wie Regen, Sonne oder durch das Ölen der Dielen.

Farbunterschiede



Naturmerkmal

Jede Holzart verfügt über ein großes Farbspektrum. Genau dieses Farbenspiel lässt eine Terrasse lebendig aussehen.

Natürliche Farbunterschiede und Strukturen innerhalb einer Holzart sind holztypisch.

Es kann durchaus sein, dass die Farbnuancen einer Holzart stark abweichen können.

häufiger

Mit der Zeit gleichen sich Farbunterschiede von selbst durch die natürliche Vergrauung an.

Alternativ können die Dielen auch mit pigmentiertem Öl behandelt werden. Auch hier werden sich die Unterschiede zügig angleichen.

Durch das Ölen erhalten die Dielen eine intensive Farbgebung.

Handelsübliche Krümmungen

weniger häufig



Naturmerkmal

Alle Dielen unterliegen gewissen Maßtoleranzen. Krümmungen von max. 1cm pro Laufmeter Diele sind erlaubt.

Bsp.: Eine 5m lange Diele darf eine Krümmung von 5cm aufweisen.

Im unverbauten Zustand können sich die Dielen bei unsachgerechter Lagerung (durch starke Sonneneinstrahlung) auch nach der Lieferung krümmen.

Die Dielen sollten vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt werden. Die Krümmungen lassen sich bequem mit unserem Verlege-Set verarbeiten. Das Verlege-Set beinhaltet spezielle Spanngurte mit denen die Diele gerade gespannt und befestigt werden kann.

Tipp: Wir empfehlen die Verwendung von unseren Systemlangdielen oder Terrassenparkett, falls in der gewünschten Holzart verfügbar. Diese minimieren durch ihre stirnseitige Keilnut-Verbindung die Gefahr von Krümmungen.

Feuchteschwankungen/ Quell- und Schwindverhalten

weniger häufig



Naturmerkmal

Holz lebt und arbeitet. Es nimmt Feuchtigkeit auf und gibt sie wieder ab. Deshalb unterliegen Terrassendielen gewissen Maßtoleranzen. Die angegebenen Maße geben die Produktionsmaße an. Daher kann dieses in der Realität abweichen. Die Holzfeuchte ändert sich aufgrund wechselnder Klimabedingungen. Dadurch zieht es sich zusammen oder dehnt sich aus. Dies wird auch als Quell- und Schwindverhalten bezeichnet.

Durch das Quell- und Schwindverhalten kann es zu wahrnehmbaren Dimensionsänderungen kommen. Dadurch kann sich das Fugenbild deutlich verändern.

Je schmaler das Profilmaß, desto geringer das Quell- und Schwindverhalten.

Endrisse

selten



Naturmerkmal

Die Enden sind bei allen Holzarten grob gekappt und können Endrisse aufweisen.

Auch durch Trockenheit können die Dielen an der Stirnseite reißen.

sofortHolz.de liefert alle Harthölzer in Überlänge, damit die Dielen stirnseitig rechtwinklig und passgenau gekappt werden können. Dies ist eine kostenlose Leistung von sofortHolz.de.

Das Aufbringen von einem Hirnholzschutz an den Stirnenden der Terrassendielen vermindert das trocknungsbedingte Reißen der Dielenenden.

Oberflächenrisse (feine Haarrisse)

weniger häufig



Naturmerkmal

Oberflächenrisse können bereits vorhanden sein, oder mit der Zeit durch das Arbeiten des Holzes auftreten.

Auch durch Trockenheit können die Dielen anfangen zu reißen.

Genau wie Ihre Pflanzen braucht Ihre Terrasse im Sommer Pflege. Die Sonne entzieht den Dielen bei langen Trockenphasen Restfeuchte, wodurch Rissbildung entstehen kann. Um eine Austrocknung und weitere Rissbildung zu vermeiden empfehlen wir die Terrasse regelmäßig zu ölen.

Pflegeprodukte, sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Rissbildung an Schraubverbindungen

selten



Bei zu starkem Eindrehen der Schraube, oder nicht sachgerechter Verschraubung gemäß der Verlegeanleitung, kann das Holz am Schraubloch einreißen.

Auch starke Trockenheit kann hierzu führen.

Vor dem Verschrauben der Terrassendielen sollte vorgebohrt werden, damit die Gefahr von Spannungsrissen im Schraubbereich minimiert wird.

Passende Bohrer und Versenkfräser sind in unserem Verlegeset enthalten, oder im Shop erhältlich.

Wechseldrehwuchs

weniger häufig



Naturmerkmal

Die Holzfasern laufen spiralförmig um die Stammesachse. Hierdurch wird eine wechselnde Reflexion des Lichtes erzeugt, die einen Wechsel von matten und glänzenden Streifen hervorruft. Wechseldrehwuchs mit seiner arteigenen Struktur kommt bei zahlreichen Holzarten als Normalerscheinung vor.

Mögliche Gefahr des Wechseldrehwuchses ist eine raue Oberfläche.

Alle Dielen werden von uns entsprechend sortiert und erhalten einen kostenlosen Feinschliff auf der Sichtseite.

Dadurch ist die Sichtseite meist heller und die Farbe bei Weitem nicht so kräftig wie auf der Rückseite.

Pinholes

weniger häufig



Naturmerkmal

Pinhole ist die Bezeichnung von kleinen Löchern in tropischen Hölzern, die durch Frischholzinsekten ausschließlich am lebenden Baum verursacht werden.

Die Insekten sterben kurz nach der Ernte des Baums ab. Es besteht keine Gefahr für anliegende Bauten oder Möbel.

Pinholes haben keinen Einfluss auf die Qualität des Holzes und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Es sind keine Maßnahmen erforderlich.

Pinholes sind unbedenklich und stellen keine qualitative Beeinträchtigung des Holzes dar.

Auswaschungen von Holzinhaltstoffen

weniger häufig



Naturmerkmal

Auswaschungen von Holzinhaltstoffen können bei häufigem Kontakt der Dielen mit Wasser nicht verhindert werden. Dies sollte bei Konstruktionen an Schwimmteichen, Putzfassaden, Stahlkonstruktionen, sowie bei Zwischenlagerungen berücksichtigt werden.

Bei den Holzarten Massaranduba und Bangkirai ist dies häufig der Fall.

Achten Sie bei der Planung bereits auf die Verträglichkeit der angrenzenden Werkstoffe.

Nachträgliche Reparaturen und Reinigungen sind kaum möglich.

Geruchsbildung

weniger häufig



Naturmerkmal

Je nach Holzart kann die Geruchsbildung unterschiedlich stark ausgeprägt und je nach Empfindlichkeit individuell wahrgenommen werden.

Die Geruchsbildung kann nicht verhindert werden. Nach dem Verbau der Dielen verschwindet der Geruch jedoch nach kurzer Zeit von selbst.

Bei Kaltwintergärten empfehlen wir regelmäßiges Lüften.



Naturmerkmal

Harthölzer enthalten wasserlösliche Gerbstoffe. Wenn diese Gerbstoffe mit Eisenionen in Kontakt kommen findet eine chemische Reaktion statt. Diese Reaktion führt zu dunkelbraunen bis schwarzen Flecken.

Eisenionen können wie folgt auf die Terrasse gelangen:

- Schleifspäne
- Flexstaub
- Werkzeug, welches auf die Terrasse gelegt wurde
- Eisenhaltiger Rasendünger
- Stühle oder Tischbeine aus Metall

Die Reaktion der Gerbsäure mit den Eisenionen findet allerdings erst statt, wenn die Gerbsäure aus dem Holz ausgewaschen wurde (z.B. Regen).

Stockflecken:

Stockflecken entstehen durch größere Gegenstände (z.B. Blumentöpfe), die direkt auf die Terrasse gestellt werden.

Bei längerer Feuchtigkeit und fehlender zirkulierender Luft kann sich Schimmel bilden.

Ein wirksames Mittel um diese Flecken zu entfernen ist Oxalsäure oder Schmierseife.

Sollten Sie dennoch Blumentöpfe auf Ihre Terrasse stellen wollen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines Pflanzrollers. Die Feuchte staut sich dadurch nicht direkt auf der Terrasse und verhindert effektiv Stockflecken.



Durch starke Witterungseinflüsse können nach der Montage Ihrer Terrasse holztypische Veränderungen auftreten.

Auch nach der Montage lebt und arbeitet das Holz weiter. Dies geschieht durch das Klima, die Sonneneinstrahlung, oder Feuchtigkeit.

Diese Veränderungen treten naturgemäß auf und sind wenig zu beeinflussen.

Holztypische Eigenschaften sind keine Holzfehler und können auch nach einer fachgerechten Montage auftreten. Sie stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Diese Eigenschaften sind in der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ausgeschlossen.

Folgende Veränderungen können auftreten:

- Schüsselungen
- Harzaustritt
- Faserablösungen
- Widerspanigkeit
- Ausfall von Kantenästen
- Farbveränderungen
- Erosion der Oberflächenstruktur
- Je nach Witterung kann die natürliche Vergrauung relativ schnell eintreten. Die Vergrauung selbst hat keinen Einfluss auf die Qualität oder Haltbarkeit. Es ist Geschmackssache und Ihnen selbst überlassen, ob Sie Ihre Terrasse mit einem pigmentierten oder mit einem farblosen Öl behandeln möchten. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage.

Wie stark oder wie gering sich die verlegten Terrassendielen verändern hängt von vielen Faktoren ab.

sofortHOLZ.de hat darauf keinen Einfluss. Verbaute Dielen können nicht reklamiert werden. Daher empfehlen wir bereits bei der Angebotserstellung und Auftragserteilung 2-3 Ersatzdielen der längsten Länge einzukalkulieren.

Die Montage der Terrasse und der Unterkonstruktion muss nach unserer Verlegeanleitung erfolgen.

Bei Reklamationen bitten wir Sie fair zu bleiben und den Fehler sichtbar und aus normaler Distanz (Steh- oder Sitzhöhe/ kein Mehrfachzoom) fotografisch darzustellen.

sofortHOLZ.de schleift alle Dielen auf der Sichtseite kostenlos und liefert alle Dielen ohne Aufpreis in Überlänge.

Das sind zwei von mehreren Faktoren, die uns von unseren Mitbewerbern abheben.

Uns liegt sehr viel an der Kundenzufriedenheit und daher gehört dies für uns zum guten Service dazu.

Auch mit der richtigen Stapelung und Verpackung des Holzpakets achten wir darauf, dass Ihre Ware in einem sehr guten Zustand bei Ihnen ankommt.